

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

Дата публикации: 07 января 2026 г.

Версия: 1.0

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://nebotver.ru/> (далее — «Сайт») и действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Николаев Михаил Александрович (далее — «Оператор») может получить о Пользователе при использовании Сайта, а также при обращении по телефону.

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами РФ.

1.3. Используя Сайт и/или передавая Оператору персональные данные (в том числе через формы Сайта), Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку персональных данных на изложенных условиях.

2. Сведения об Операторе

2.1. Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Николаев Михаил Александрович

2.2. Сокращенное наименование: ИП Николаев Михаил Александрович

2.3. ОГРНИП: 318695200043449

2.4. ИНН: 694400928002

2.5. Юридический адрес: Тверская область, р-н Торопецкий, г. Торопец, переулок Загородный, д. 28

2.6. Телефон: 8 (4822) 645-007

2.7. Электронный адрес: info@nebotver.ru

3. Какие данные мы обрабатываем

3.1. Данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно:

- имя;
- номер телефона;
- (при наличии) e-mail;
- (при наличии) иные сведения, которые Пользователь добровольно указывает в поле комментария/сообщения.

3.2. Данные, которые могут обрабатываться автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата/время доступа, посещенные страницы, источник перехода;
- cookie-файлы и идентификаторы (в т.ч. используемые средствами веб-аналитики).

3.3. Данные при телефонном обращении:

- номер телефона, содержание обращения;
- записи телефонных разговоров (если ведется запись).

3.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, убеждениях и т.п.).

3.5. Оператор не использует голос Пользователя для установления личности (идентификации). Записи разговоров ведутся для целей, указанных в разделе 4. (Биометрические ПДн — это данные, используемые именно для идентификации личности.)

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для:

4.1. Обработка обращений и заявок (обратный звонок, консультация, расчет стоимости, запись на замер).

4.2. Связи с Пользователем по обращению/заявке (звонок по делу, уточнение деталей, согласование времени).

4.3. Подготовки коммерческого предложения, сметы, договора и исполнения обязательств (если Пользователь становится клиентом).

4.4. Улучшения качества обслуживания и контроля качества работы (включая запись телефонных разговоров).

4.5. Аналитики посещаемости и улучшения работы Сайта с использованием сервиса «Яндекс.Метрика».

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка осуществляется на основании:

— согласия Пользователя (в т.ч. выраженного путем заполнения формы и/или проставления отметки о согласии);

— необходимости совершения действий по запросу Пользователя до заключения договора и/или исполнения договора;

— иных оснований, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Пользователь вправе отозвать согласие, направив обращение на e-mail: info@nebotver.ru.

6. Условия обработки, хранение и сроки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без их использования.

6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законом.

6.3. Ориентировочные сроки хранения:

— данные заявлений/обращений: до 3 (трех) лет с даты последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется законом или договором;

— записи телефонных разговоров: до 12 (двенадцати) месяцев, если более длительный срок не требуется для защиты прав и законных интересов Оператора либо не установлен законом.

7. Локализация персональных данных и трансграничная передача

7.1. При сборе персональных данных граждан РФ Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. Заявки с Сайта хранятся на личном сервере Оператора в г. Тверь (Российская Федерация), подключение/канал связи — провайдер Дом.ру, обработка заявлений осуществляется в собственной CRM Оператора (г. Тверь).

7.3. Для оперативного уведомления о заявках Оператор использует Telegram-бота. Учитывая, что Telegram является мессенджером, инфраструктура которого может находиться за пределами РФ, передача данных в Telegram может рассматриваться как трансграничная передача персональных данных. Отправляя заявку и/или иным образом предоставляя данные, Пользователь соглашается на такую передачу в объеме, необходимом для уведомления и обработки обращения.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор может поручать обработку и/или передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения целей обработки, при соблюдении требований конфиденциальности и безопасности.

8.2. Категории получателей:

- собственная CRM Оператора (г. Тверь);
- Telegram (для уведомлений через бота) — см. п. 7.3;
- АО «МТС» (услуги связи/телефонии и записи разговоров, если применимо);
- ООО «Яндекс» / сервис «Яндекс.Метрика» (веб-аналитика, cookie и технические данные).

8.3. Подробные условия обработки данных сервисом Яндекс определяются документами Яндекса (условия использования Метрики и политика конфиденциальности Яндекса).

9. Cookie и веб-аналитика (Яндекс.Метрика)

9.1. Сайт использует cookie-файлы и аналогичные технологии. Они могут быть необходимы для корректной работы Сайта, а также для аналитики и улучшения качества сервиса.

9.2. Для анализа посещаемости Оператор использует сервис «Яндекс.Метрика», который может собирать технические данные (включая cookie/идентификаторы, сведения об устройстве и браузере, действия на сайте).

9.3. Пользователь может ограничить работу cookie в настройках браузера. Отключение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения, включая:

- ограничение доступа к данным и учет прав доступа;
- использование защищенных каналов передачи данных (при наличии TLS/HTTPS);
- резервное копирование;
- организационные меры контроля и регламенты обработки обращений.

11. Права Пользователя

11.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные/неточные/устаревшие/обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку.

11.2. Для реализации прав Пользователь направляет обращение на info@nebotver.ru. В обращении желательно указать контактные данные и сведения, позволяющие идентифицировать обращение (например, номер телефона, указанный в заявке).

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе обновлять Политику. Актуальная версия размещается на Сайте в публичном доступе.

12.2. Контакты по вопросам персональных данных:

ИП Николаев Михаил Александрович

Адрес: Тверская область, р-н Торопецкий, г. Торопец, переулок Загородный, д. 28

Тел.: 8 (4822) 645-007

E-mail: info@nebotver.ru

13. Реквизиты (справочно)

ОКВЭД: 43.29

ОКПО: 0135311225

Р/с: 40802810102220007385

К/с: 30101810200000000593

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Режим налогообложения: УСН, ПАТЕНТ